

POLITYKA PRYWATNOŚCI WRAZ Z KLAUZULĄ INFORMACYJNĄ

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookie (dalej jako „**Polityka**”) określa zasady przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników strony internetowej pod adresem <https://www.neuromag.med.pl/>, jak również wykorzystywania plików cookie lub innych podobnych technologii w związku z działaniem Strony internetowej.

Terminy pisane wielką literą niezdefiniowane w Polityce, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną dla porady neurologicznej online, który jest dostępny TUTAJ.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem Państwa Danych Osobowych Zakład Leczniczo-Diagnostyczny Chorób Układu Nerwowego Neuromag Sp. z o. o. z siedzibą w Pszczynie przy ulicy Ogrodowej 27B, wpisaną przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000665470, REGON: 366647092, NIP: 6381821351, kapitał zakładowy: 5.000 zł (dalej jako „Neuromag”), w następującym zakresie:
 - a. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną (w tym w celu realizacji Usług medycznych) - na podstawie Umowy zawieranej między Użytkownikiem a Neuromagiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (w tym przepisów podatkowych lub rachunkowych) - na podstawie obowiązków prawnych Neuromagu określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c. w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Neuromagu, wynikających w szczególności z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 849 j.t. ze zm.) (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - d. w celu zapewnienia rozliczalności przetwarzania Danych Osobowych (w tym wykazania, że Dane Osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami dotyczącymi przetwarzania Danych Osobowych, o których mowa w art. 5 RODO) - na podstawie obowiązków prawnych Nuromagu określonych w RODO (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - e. w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony roszczeń związanych ze świadczeniem Usług medycznych, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Podmiot leczniczy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - f. w zakresie niezbędnym do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 849 j.t. ze zm.) oraz ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2020 r. poz. 295 j.t. ze zm.) (art. 9 ust. 1 lit. h) RODO).
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Neuromag można się kontaktować z Iwoną Gałaszek drogą elektroniczną pod adresem neuro@neuromag.med.pl lub korespondencyjnie na adres ul. Ogrodowa 27B, 43-200 Pszczyna.
3. Dane Osobowe będą przechowywane przez Neuromag przez następujące okresy:
 - a. przetwarzanie w celu świadczenia usług drogą elektroniczną - Dane Osobowe będą przechowywane przez czas realizacji usług zgodnie z Regulaminem, przy

- czym nie dłużej niż do czasu wypowiedzenia, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub przedawnienia roszczeń, a w zakresie reklamacji Dane Osobowe będą przechowywane przez czas obsługi reklamacji, lecz nie dłużej niż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Użytkownika;
- b. w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, wynikających w szczególności z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta - Dane Osobowe będą przetwarzane przez okres czasu wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - c. przetwarzanie w celu zapewnienia rozliczalności przetwarzania Danych Osobowych - Dane Osobowe będą przechowywane przez czas realizacji usług zgodnie z Regulaminem, przy czym nie dłużej niż do czasu wypowiedzenia, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub przedawnienia roszczeń;
 - d. w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony roszczeń - Dane Osobowe będą przechowywane przez czas trwania Umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z odpowiednich przepisów prawnych.
 - e. w zakresie niezbędnym do celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej - Dane Osobowe będą przechowywane przez czas określony w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy o prawach pacjenta, zgodnie z którą podmiot leczniczy ma obowiązek przechowywać dokumentację medyczną Pacjenta przez co najmniej 20 lat.
4. Odbiorcami Państwa Danych Osobowych, dla których administratorem jest Neuromag, będą Osoby uprawnione do świadczenia usług medycznych, a także podmioty zewnętrzne dostarczające wspierające systemy informatyczne, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Neuromagu (księgowość, podatki) - na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania Danych Osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez wskazane wyżej podmioty, środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiednią ochronę Danych Osobowych.
5. Dane Osobowe nie będą przekazywane przez Neuromag poza Europejski Obszar Gospodarczy, do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, do państw trzecich w ramach korzystania przez Neuromag z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne, które to podmioty mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem. Podstawą takiego przekazania może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską. W razie niewydania przez Komisję Europejską decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony lub braku zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń prawnych, Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego na podstawie jednej z przesłanek wymienionych w art. 49 ust. 1 RODO. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do uzyskania kopii danych osobowych oraz uzyskania informacji o miejscu udostępnienia danych przekazywanych do państw trzecich.
6. Dane Osobowe przetwarzane przez Neuromag będą poddawane profilowaniu. Administrator na podstawie danych osobowych dokonuje profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Użytkownika. Profilowanie dokonywane jest w celu udzielenia porady neurologicznej online przez Neuromag dla Użytkownika, w tym komunikacji z odbiorcami usług oferowanych przez Neuromag. Profilowaniu mogą podlegać następujące dane: imię, nazwisko, wiek, płeć, numer telefonu, adres mailowy

7. Dane Użytkownika nie są przetwarzane w sposób automatyczny, bez ingerencji człowieka.
8. Jeżeli Dane Osobowe są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, to podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania danych będzie skutkowało brakiem możliwości świadczenia usługi, jeżeli zgoda jest warunkiem świadczenia tej usługi.
9. Jeżeli Dane Osobowe są przetwarzane w celach niezbędnych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, to podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy.
10. Jeżeli przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Neuromagu, to podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym.
11. Jeżeli przetwarzanie Państwa Danych Osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Neuromag (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania Danych Osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją w trybie art. 21 RODO.
12. Jeżeli przetwarzanie Państwa Danych Osobowych polega na profilowaniu oraz odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Neuromag (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania Danych Osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją w trybie art. 21 RODO.
13. Jeżeli przetwarzanie Państwa Danych Osobowych odbywa się na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO) - mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie takiej zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
14. W przypadku przetwarzania Państwa Danych Osobowych macie Państwo prawo do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz prawo do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych.
15. W zakresie Danych Osobowych przetwarzanych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych drogą elektroniczną na adres neuro@neuromag.med.pl.
16. Z zakresie przetwarzania Danych Osobowych w celach niezbędnych do wykonania umowy mają Państwo prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.
17. Macie Państwo również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj UODO jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych jest niezgodne z przepisami prawa.

PLIKI COOKIE STRONY INTERNETOWEJ

Czym są pliki "cookie"?

Poprzez pliki "cookies" należy rozumieć proste dane tekstowo numeryczne, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. "Cookies" zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Do czego używamy plików "cookies"?

Dostosowanie zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb; tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

Jakich plików "cookies" używamy?

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: "sesyjne" (session cookies) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stale" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Nazwa cookie: PHPSESSID

Rodzaj: sesyjny

Opis: Przechowuje identyfikator sesji

Nazwa cookie: sid

Rodzaj: trwały

Opis: Losowy identyfikator użytkownika

Nazwa cookie: last_visit

Rodzaj: trwały

Opis: Przechowuje czas ostatniej wizyty

Nazwa cookie: policy_akcept

Rodzaj: trwały

Opis: Przechowuje informacje czy użytkownik zaakceptował politykę prywatności

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). 2.8

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach dokonania zmiany w ustawieniach dotyczących plików cookie w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych można uzyskać pod adresami:

- Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?esab=a&s=ciasteczka&r=0&as=s>
- Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookie>
- Opera <https://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookie.html>
- Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Informujemy, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.